

LVL Médical

La référence de l'assistance médicale à domicile

Nos engagements

→ La prise en charge globale

- Mettre au service du patient et des professionnels de santé une équipe pluridisciplinaire spécialisée dans la prise en charge à domicile
- Coordonner les interventions des acteurs hospitaliers et libéraux
- Intervenir dans les meilleurs délais sur prescription médicale formalisée
- Assurer une assistance technique et une permanence téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Éduquer et accompagner les patients : remise d'un livret, visites de contrôle systématiques, suivi personnalisé et régulier
- Prendre en charge les formalités administratives : gestion du tiers-payant
- Organiser les déplacements des patients en France comme à l'étranger

→ L'éthique

- Respecter la prescription médicale et les protocoles de soins
- Garantir la confidentialité et le respect du secret médical
- Garantir l'accès à la santé pour tous : appareillage immédiat sans caution

→ La sécurité

- Respecter la réglementation liée à notre activité : Bonnes Pratiques de Dispensation de l'Oxygène (BPDO), traçabilité, désinfection, maintenance...
- Appliquer les procédures formalisées dans le cadre de notre Démarche Qualité en complément de la certification ISO
- Proposer des matériels performants, testés selon des critères de confort et de fiabilité
- Garantir une sécurité maximale avec mise à disposition de matériel de secours si nécessaire

→ La transparence et l'expertise

- Garantir une évaluation régulière et indépendante de nos prestations par un organisme accrédité
- Organiser des visites de nos structures sur simple demande
- Dispenser une formation continue à nos équipes par un centre de formation agréé
- Conseiller, informer et former si besoin les intervenants para-médicaux
- Mettre en oeuvre toute solution permettant d'améliorer la qualité de vie des patients à domicile

→ L'innovation

- Développer de nouvelles prestations en collaboration avec les autorités de tutelle
- Explorer de nouveaux circuits de prise en charge à travers la mise en place de programmes pilotes pour la coordination médico-sociale à domicile

→ Professionnalisme

→ Proximité

→ Présence

→ Personnalisation



l'esprit de service